

Résumé d'évaluation

Hammams durables au Maroc

Pays : **Maroc**

Thématique : **Changement climatique**

Évaluateur : **EY**

Date de l'évaluation : **Décembre 2017**

Données clés de l'appui FFEM

Nom du projet : Hammams durables au Maroc

Numéro de projet : CMA 1202

Montant du financement FFEM : 1 000 000 Euros

Date d'octroi : 29/11/2013

Durée : 4 ans (2013 – 2017)

Contexte

Le hammam, élément incontournable de la culture marocaine, est un gros consommateur de bois-énergie et d'eau.

Dans un contexte de raréfaction de ces ressources au Maroc et d'augmentation de leur prix, la modernisation énergétique des hammams devient une nécessité à la fois environnementale et économique, dont dépend leur pérennité. Or, le secteur des hammams est à la traîne par rapport à de nombreux autres secteurs en termes de capacité d'évolution, constat qui a amené son ministère de tutelle, le Ministère de l'Artisanat, à se saisir du défi en impulsant une réflexion stratégique autour de sa modernisation, sur les plans sanitaire, social, économique, environnemental.

Le programme s'inscrit pleinement dans cette dynamique.

Intervenants et mode opératoire

GERES (Groupe Energies Renouvelables, Environnement et Solidarités), association à but non lucratif qui compte plus de 200 collaborateurs conduisant des projets de développement durable innovants, en France et dans 12 pays en voie de développement, a été le bénéficiaire du programme. La gestion du programme a été assurée par GERES et EnSEN (Energie, Solidarité et Environnement), une association de droit marocain.

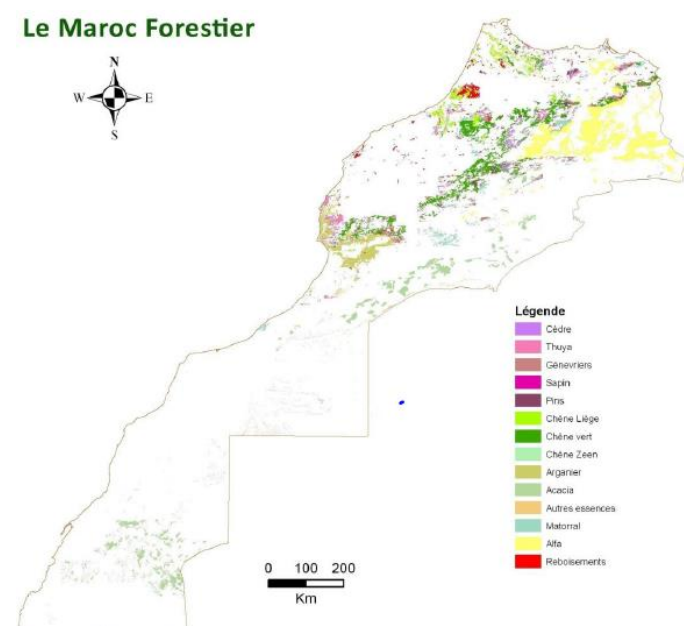


Figure 2 : Couverture forestière du Maroc⁷

Objectifs

Augmenter la performance énergétique et environnementale des hammams.

Objectifs spécifiques :

- Une diminution des consommations des hammams et de leurs coûts énergétiques
- Une réduction de la pollution locale et des émissions de gaz à effet de serre associés
- Une diminution de leurs consommations d'eau

Appréciation de la performance

Pertinence

L'approche proposée par le Programme s'est avérée pertinente. Le programme a su capitaliser sur les écueils des expériences passées et proposer des solutions techniques innovantes, flexibles et globales, permettant effectivement d'améliorer la performance énergétique et environnementale de hammams.

Cohérence

Les cohérences interne et externe du programme ont été jugées satisfaisantes.

Efficacité

Bien que certains objectifs n'aient été que partiellement atteints, l'efficacité globale du programme a été jugée globalement bonne. En effet, le projet a atteint :

- Une réduction des émissions de CO₂ à 149 kt.eq.CO₂ et de la pression sur les forêts marocaines de 93 kt sur 20 ans
- Le recours significatif à plusieurs solutions techniques de rénovation énergétique
- Une grande efficacité en termes de performance énergétique puisque qu'il a permis de réaliser une économie énergétique moyenne de 58% par rapport au 30% attendus
- Mais seulement 11 hammams disséminés sur les 40 prévus, ce qui souligne certaines difficultés du programme à trouver des bénéficiaires. De plus, il y a eu un manque d'implémentation de mesures d'économies d'eau.

Efficienne

L'efficienne a été jugée limitée. En effet, on peut notamment évoquer le fait que les difficultés rencontrées au démarrage du programme et le retard pris pour sélectionner de premiers projets bénéficiaires ont contribué à une forme de précipitation dans la sélection des premiers bénéficiaires, qui a été effectuée dans certains cas sans accorder toute l'importance requise à l'appréciation du niveau d'engagement, de sérieux ou de solvabilité des porteurs de projets.

Impact

Le programme HDM a bénéficié d'une grande visibilité grâce à la COP 22, et au Maroc, il aura sans aucun doute contribué au dialogue public au sujet de l'impact environnemental et social du secteur des hammams. De plus, un des impacts majeurs du projet a été le renforcement de la capacité et des compétences d'acteurs locaux impliqués dans le secteur des hammams. Enfin, il aura permis de belles réussites en matière d'économies d'énergie et de gains financiers pour les bénéficiaires ainsi qu'un impact environnemental se traduisant par une réduction des émissions de CO₂ des installations de chauffage.

Viabilité/durabilité

Si les innovations techniques introduites par le programme ont globalement convaincu les bénéficiaires, elles restent encore peu accessibles par une majorité de PEH (Propriétaires et Exploitants de Hammams). Un des principaux enjeux du déploiement à plus grande échelle de ce type d'opérations de rénovation réside désormais dans la capitalisation et la communication des résultats obtenus auprès des acteurs susceptibles d'être intéressés par ces opérations.

Recommandations & enseignements

Les réussites et difficultés rencontrées par le programme HDM constituent une source de retours d'expérience précieuse à exploiter pour les prochains programmes d'efficacité énergétiques portés par le FFEM. A l'issue de l'évaluation, les principaux enseignements à tirer de l'expérimentation HDM sont :

- S'assurer un portage institutionnel clair lors du montage du projet ;
- Définir la gouvernance opérationnelle de l'équipe projet. Les profils nécessaires et les responsabilités de chacun sont à établir dès la conception du programme ;
- Assurer un ancrage dans le tissu local avec l'implication des parties prenantes locales (bénéficiaires, bureau d'étude, maîtres d'œuvre, associations sectorielles, etc...) ;
- Diffuser plus largement et à toutes les parties prenantes du secteur les supports de communication. Ces derniers contribuent fortement à la bonne compréhension du projet et à la mobilisation des bénéficiaires ;
- Appréhender sur le terrain les besoins et les spécificités des bénéficiaires. Il s'agira de s'assurer de la pertinence des solutions proposées (techniques, accompagnement et suivi des chantiers, formation, support dans le montage de dossier de financement, etc.) ;
- Anticiper la problématique de déploiement à plus grande échelle en cas de réussite du programme, notamment sur les aspects de financement.

